

セミナーのお知らせ

平成 25 年 10 月 4 日

北海道インテリアコーディネーター協会
会長 増永 佳奈
〒064-0821 札幌市中央区北 1 条西 21 丁目 3-26
札幌合同ビル 1F
TEL 011-215-8232 FAX 011-215-8421
Email:hokkaido-ica@hica.info

会員・賛助会員各位

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。 束の間の夏の暑さもやわらぎ秋の気配が色濃くな
ってまいりました。 さて、10月18日（金）セミナー開催のご案内です。

【クレーム対策セミナー】

誰が最初に発したのか現代は「一億総クレマー時代」と言われるそうです。
毎日のように仕事に追われ様々な顧客に接する中で思いがけずクレームに悩んだ経験をお持ちの方も多いの
ではないでしょうか。そこで今回は企業・組織向けにクレームコンサルティングとして活躍されている山下由
美さんを講師に招いてクレーム対応についてお話していただきます。 どうぞふるってご参加ください。
また、セミナーを受講するに辺り聞いてみたい質問がありましたらその内容を事務局までメール、FAX でお寄
せください。 事前に質問を講師に伝えておきますので、より詳しい回答が聞けることと思います。

敬具

記

開催日時 平成 25 年 10 月 18 日（金） 18：30～20：30
会 場 エルプラザ 研修室 4 北海道札幌市北区北 8 条西 3 丁目 28 TEL 011-728-1222
講 師 クレームコンサルタント山下由美氏 【ムジカ研究所代表】
参加費 会員・賛助会員・準会員：無料 / 一般：1,000 円
申し込み 10 月 12 日（土）までにメールまたは FAX にて事務局までお申込みください。

FAX 011-215-8421

e-mail [hokkaido-ica@hica.info/](mailto:hokkaido-ica@hica.info)

セミナー参加申込書（○で囲んでください）

セミナーに参加します

会社名 連絡先・TEL

氏名 会員・賛助会員・一般

氏名 会員・賛助会員・一般

氏名 会員・賛助会員・一般